

---

**From:** Felipe Santibáñez Barbosa <[fsantibanezb@santibanez.cl](mailto:fsantibanezb@santibanez.cl)>

**Date:** Wed, 7 Mar 2012 17:50:46 -0300

**To:** ALEJANDRO RAMOS<[aramos@laser.com.mx](mailto:aramos@laser.com.mx)>

**Cc:** WERNER MENDEZ KENNETH<[kwerner@agenciavio.cl](mailto:kwerner@agenciavio.cl)>

**Subject:** Cámara Aduanera de Chile A.G.

Estimado Presidente y Amigo:

En primer lugar reciba mis agradecimientos por los conceptos vertidos en su carta de fecha 2 de Marzo, en relación a los logros obtenidos por ésta Institución en el marco de las Medidas de Impulso Competitivo que nuestro gobierno a propuesto al país, en especial aquellas que afectaban gravemente la actividad de los Agentes de Aduana y nuestro Comercio Exterior en general.

La única forma de enfrentar estas situaciones, es a mi parecer, no sólo con rigor y valentía en la defensa de los valores y disposiciones legales que probadamente son indispensables para el desarrollo de nuestros países, sino también con la fuerte convicción de demostrar que la validez de las mismas así lo exigen.

Efectuamos un trabajo muy profesional y completo haciendo ver el indispensable rol que cumplimos los agentes de aduana de Chile, como garantía de transparencia, ( Ministerio de FÉ )seriedad y certeza jurídica en nuestras labores, entregando a las autoridades de Economía y Hacienda a manera de ejemplo, todos los antecedentes de más de 500 transacciones reales efectuadas por nuestros asociados. Además solicitamos a la Pontificia universidad Católica de Valparaíso, facultad de Ingeniería Industrial , un informe independiente donde se consultaron Importadores, Importadores, Comercio, Industria etc.( tomó más de cuatro meses de trabajo ).

El resultado fué irrefutablemente favorable nuestra causa, así como demolidor para quienes estaban tratando de demostrar que nuestros servicios eran burocráticos,

de alto costo, casi monopólicos y sin competencia.( Transportistas Internacionales aéreos, terrestres, marítimos, Couriers etc. ).

Hemos recibido de parte de la Autoridad Económica sinceras felicitaciones por el trabajo efectuado, lo que indica un reconocimiento de primer orden al desarrollo de nuestra profesión,

siendo a la vez requeridos para constituirnos en asesores permanentes en todo momento según la ocasión lo amerite..

Nos llena de satisfacción que nuestro ejemplo pueda ser de utilidad para los Agentes y Despachantes de ASAPRA, y estamos a vuestra disposición en todo momento.

Finalmente estimado Presidente, nuestros agradecimientos más sinceros por vuestra permanente preocupación y ayuda recibida en los momentos tan duros que nos tocó vivir, como también hacerle llegar por su intermedio a todas las Asociaciones hermanas de América nuestra gratitud y afecto por su permanente preocupación y estímulos recibidos.

Lo saluda con todo afecto

HERNÁN FELIPE SANTIBAÑEZ BARBOSA

CAMARA ADUANERA DE CHILE A.G.

PRESIDENTE.